

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных, меры по обеспечению их безопасности, права субъектов персональных данных и обязанности Оператора при обработке персональных данных в ООО «Хильфе Хаус». Политика разработана с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и рекомендаций уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

## 1. Сведения об Операторе

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Хильфе Хаус» (ООО «Хильфе Хаус»)
ОГРН	1221000003102
ИНН / КПП	1000001648 / 100001001
Юридический адрес	Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Ровио, дом 32, квартира 58
Фактический адрес	Республика Карелия, г. Петрозаводск, Энтузиастов 9, корпус 1
Место образовательной деятельности	Республика Карелия, г. Петрозаводск, Энтузиастов 9, корпус 1
Генеральный директор	Заозерская Любовь Аркадьевна
Лицензия	№ Л035-01219-10/00587176
Сайт	<a href="https://hilfehaus.ru/">https://hilfehaus.ru/</a>

## 2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Конфиденциальность персональных данных — обязанность не раскрывать персональные данные третьим лицам без законного основания или согласия субъекта.

## 3. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», законодательства Российской Федерации об образовании, гражданского, налогового и бухгалтерского законодательства, локальных актов Оператора, договоров с субъектами персональных данных, согласий субъектов персональных данных и иных законных оснований.

## 4. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе; ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора; не допускается объединение баз данных, обработка которых осуществляется в несовместимых целях; содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

Оператор обеспечивает точность, достаточность и актуальность персональных данных по отношению к целям обработки, а также принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных либо неточных данных.

## **5. Категории субъектов и состав персональных данных**

Оператор может обрабатывать персональные данные пользователей сайта, лиц, направивших заявку или обращение, клиентов, обучающихся, представителей контрагентов, работников и кандидатов на трудоустройство. Состав данных зависит от характера отношений с субъектом персональных данных и целей обработки.

К обрабатываемым данным могут относиться: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; аккаунт или идентификатор в мессенджере; сведения, указанные в заявке, переписке, договоре или анкете; паспортные и иные идентификационные данные, когда они необходимы для заключения или исполнения договора; сведения об оплате; сведения об обучении, посещении занятий, результатах аттестации и выдаваемых документах; адрес для связи; подпись; иные сведения, предоставленные субъектом или необходимые Оператору для исполнения обязанностей.

При использовании сайта могут обрабатываться технические данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, источник перехода, данные cookie, действия пользователя на сайте. Такие сведения используются для обеспечения работы сайта, аналитики, безопасности и повышения качества сервиса.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных, если такая обработка прямо не предусмотрена законодательством Российской Федерации или отдельным письменным согласием.

## **6. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются для приёма и обработки заявок; обратной связи; консультации по образовательным программам, срокам, стоимости, документам и условиям обучения; направления программы курса и организационной информации; подготовки, заключения, исполнения, изменения и прекращения договоров; идентификации стороны договора; организации образовательного процесса; ведения учёта обучающихся; оформления и выдачи документов об обучении; исполнения требований законодательства в сфере образования, бухгалтерского и налогового учёта; рассмотрения обращений и претензий; обеспечения безопасности сайта и помещений Оператора; улучшения качества услуг.

## **7. Действия с персональными данными**

Оператор совершает следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

## **8. Условия обработки и хранения**

Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, условия договора или сроки, установленные законодательством Российской Федерации. После достижения целей обработки или при утрате необходимости в достижении этих целей персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

## **9. Передача персональных данных третьим лицам**

Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, если это необходимо для достижения целей обработки, исполнения договора, организации обучения, проведения оплаты, ведения бухгалтерского учёта, технической поддержки сайта, хранения данных, направления уведомлений или выполнения требований законодательства Российской Федерации. Передача осуществляется в объёме, необходимом для соответствующей цели.

Лица, получающие персональные данные по поручению Оператора, обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам в целях, не связанных с деятельностью Оператора, без законного основания или согласия субъекта персональных данных.

## **10. Трансграничная передача**

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, если иное прямо не указано в отдельном согласии субъекта персональных данных или не требуется для исполнения договора с использованием сервиса, расположенного за пределами Российской Федерации. При необходимости такой передачи Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **11. Cookie и технические средства сайта**

Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для корректной работы, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости и повышения качества сайта. Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера, при этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

## **12. Меры по защите персональных данных**

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

К таким мерам относятся: назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных; принятие локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; учёт лиц, имеющих доступ к персональным данным; применение технических средств защиты в пределах, необходимых для деятельности Оператора; контроль соблюдения требований к обработке персональных данных; восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа, когда это технически возможно и необходимо.

## **13. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право получать сведения об обработке своих персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; отозвать согласие на обработку персональных данных; обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

## **14. Обязанности субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных обязан предоставлять достоверные персональные данные, необходимые для достижения целей обработки, и своевременно сообщать Оператору об изменении предоставленных персональных данных, если такие изменения имеют значение для исполнения договора или обращения.

## **15. Обязанности Оператора**

Оператор обязан использовать персональные данные только для заявленных целей; принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных; предоставлять субъекту персональных данных информацию об обработке его персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством; прекращать обработку и уничтожать персональные данные при достижении целей обработки, отзыве согласия или выявлении неправомерной обработки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **16. Порядок отзыва согласия и направления запросов**

Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление Оператору по юридическому адресу: Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Ровио, дом 32, квартира 58, либо обращение через контактные каналы, указанные на сайте <https://hilfehaus.ru/>. В обращении рекомендуется указать фамилию, имя, отчество, контактные данные для ответа и суть запроса.

Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до получения такого отзыва, и не препятствует обработке персональных данных, если такая обработка необходима для исполнения требований закона.

## **17. Уничтожение персональных данных**

Уничтожение персональных данных производится при достижении целей обработки, истечении сроков хранения, отзыве согласия, выявлении неправомерной обработки или по требованию субъекта персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для дальнейшей обработки. Уничтожение осуществляется способом, исключающим дальнейшее восстановление содержания персональных данных, если иное не требуется законодательством или техническими особенностями резервного хранения.

## **18. Заключительные положения**

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Актуальная редакция Политики размещается на сайте <https://hilfehaus.ru/> и доступна пользователям без взимания платы.

Дата редакции: 21 мая 2026 г.