

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности определяет, какие сведения получает Общество с ограниченной ответственностью «Хильфе Хаус» при использовании сайта <https://hilfehaus.ru/>, форм обратной связи, переписки, телефонных обращений и мессенджеров, а также как такие сведения используются и защищаются.

1. Сведения об Операторе

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Хильфе Хаус» (ООО «Хильфе Хаус»)
ОГРН	1221000003102
ИНН / КПП	1000001648 / 100001001
Юридический адрес	Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Ровио, дом 32, квартира 58
Фактический адрес	Республика Карелия, г. Петрозаводск, Энтузиастов 9, корпус 1
Место осуществления образовательной деятельности	Республика Карелия, г. Петрозаводск, Энтузиастов 9, корпус 1
Генеральный директор	Заозерская Любовь Аркадьевна
Лицензия	№ Л035-01219-10/00587176
Сайт	https://hilfehaus.ru/

2. Какие сведения могут передаваться Оператору

Пользователь может передать Оператору имя, номер телефона, адрес электронной почты, аккаунт или идентификатор в мессенджере, сведения из заявки, переписки или договорных документов, а также иную информацию, которую пользователь добровольно сообщает для получения консультации, программы курса, заключения договора или прохождения обучения.

При посещении сайта также могут автоматически передаваться технические сведения: IP-адрес, тип браузера, данные об устройстве, cookie-файлы, дата и время посещения, источник перехода и действия пользователя на сайте. Эти сведения используются для корректной работы сайта, аналитики и повышения качества сервиса.

3. Для чего используются сведения

Полученные сведения используются для обработки заявок и обращений; обратной связи; консультации по образовательным программам, стоимости, срокам, документам и условиям обучения; направления программы курса и организационной информации; подготовки, заключения и исполнения договоров; организации образовательного процесса; оформления документов об обучении; выполнения требований законодательства Российской Федерации; улучшения работы сайта и качества коммуникации с пользователями.

4. Конфиденциальность и защита сведений

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты полученных сведений от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

Доступ к сведениям предоставляется только тем работникам и уполномоченным лицам Оператора, которым они необходимы для выполнения должностных обязанностей, обработки заявки, исполнения договора или соблюдения требований законодательства.

5. Передача сведений третьим лицам

Оператор может передавать сведения третьим лицам, если это необходимо для обработки заявки, исполнения договора, организации обучения, проведения оплаты, ведения бухгалтерского учёта, технической поддержки сайта или выполнения требований законодательства Российской Федерации. Передача осуществляется только в объёме, необходимом для соответствующей цели.

Оператор не продаёт сведения пользователей и не раскрывает их третьим лицам в целях, не связанных с деятельностью Оператора, без законного основания или согласия пользователя.

6. Cookie и технические данные сайта

Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для корректной работы, анализа посещаемости, улучшения пользовательского опыта и оценки эффективности коммуникаций. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках браузера, при этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

7. Сроки хранения сведений

Сведения хранятся не дольше, чем этого требуют цели их использования, условия договора или требования законодательства Российской Федерации. После достижения целей, истечения сроков хранения или получения отзыва согласия сведения удаляются, обезличиваются или блокируются, если дальнейшее хранение не требуется по закону.

8. Права пользователя

Пользователь вправе запросить сведения о своих данных, требовать их уточнения, блокирования или удаления, отозвать согласие на использование сведений, а также направить Оператору обращение по вопросам конфиденциальности и защиты данных.

9. Обращения пользователей

Для отзыва согласия или направления запроса пользователь может направить письменное обращение по юридическому адресу Оператора: Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Ровио, дом 32, квартира 58, либо обратиться через контактные каналы, указанные на сайте <https://hilfehaus.ru/>.

Оператор рассматривает обращения пользователей в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Актуализация Политики конфиденциальности

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Пользователю рекомендуется периодически самостоятельно проверять актуальную редакцию Политики.

Дата редакции: 21 мая 2026 г.